

Propuesta Cloud PBX

Ciente: BLife

Fecha: 8/19/2023

Acerca de NGX Networks

NGX es una empresa estadounidense/ mexicana que brinda servicios de TI, incluidos servicios de telecomunicaciones, servicios de tecnología de información de misión crítica, servicios de TI administrados, soluciones en la nube, seguridad como servicio, co-ubicación, servicios profesionales y soluciones de hardware y software de primer nivel.



Nuestro objetivo principal es proporcionar el máximo valor comercial a nuestros clientes, permitiéndoles hacer crecer sus negocios, al tiempo que se reducen los costos operativos y se les permite aumentar su posición competitiva mediante el uso de las últimas tecnologías.

Nuestro enfoque de **primer cliente** significa que nuestras soluciones se adaptan a cada cliente para satisfacer mejor sus necesidades.

Apoyamos a clientes en todo México y los Estados Unidos en más de 35 ciudades.



Visión

Ser una empresa líder que ayuda a avanzar las prácticas tecnológicas de nuestros clientes y ser reconocido como una de las mejores compañías para trabajar.



NGX

NGX su socio de confianza cuenta con los conocimientos y las tecnologías adecuadas para ayudarlo a impulsar estrategias de TI avanzadas.



Misión

Nuestra misión es simple: hacer de la tecnología un activo para su negocio, no un problema, al proporcionar soluciones de TI innovadoras, optimizadas, consistentes y personalizadas.



Cloud PBX by 3CX

Conmutador telefónico 100% administrado en la nube para tu empresa. Simplicidad Total.

Red telefónica conmutada en la nube:

Telefonía por conexión conmutada.

Mensajería Instantánea / Chat.

Correo de Voz a la Bandeja de Entrada.

Click to Call desde Cualquier Navegador o CRM.

Videoconferencia Web WebRTC – Sin Complicaciones.

Contact Center / Call Center.

Integración con CRM's.

Clientes VoIP para Android y iOS.

Videoconferencia basada en plataforma web que es fácil de usar:

Videoconferencias sin problemas.

Herramientas de presentación y asistencia remota.

Aplicaciones para teléfonos móviles.

Usuarios ilimitados.

Beneficios de un conmutador telefónico virtual.

La Telefonía IP puede transformar su red actual en un sistema de comunicaciones unificadas. Su empresa no sólo será capaz de brindar un mejor servicio al cliente, aumentar productividad e incrementar su eficiencia, la solución de Comunicaciones Unificadas de 3CX también le permitirá ahorrar en costos usando comunicación IP y troncalización SIP.

Con la telefonía IP, su factura de telefonía será reducida y también lo hará el costo de compra, expansión y mantenimiento de su PBX VoIP. Puede hospedarlo en la nube privada de NGX y pagar un costo mínimo mensual por su PBX en la Nube, en lugar de realizar costosas inversiones iniciales o pagar las nada económicas tarifas por extensión al mes.

Ahorre dinero con NGX Cloud PBX:



PBX a Presupuesto

Los PBX tradicionales pueden ser el estándar para las comunicaciones, pero son costosos. Con los servicios administrados alojados PBX en la nube, puede obtener la misma experiencia de voz y colaboración en tiempo real y mejores funciones PBX.



Conferencia Web

Con las conferencias web integradas con 3CX y la mensajería instantánea, se ahorra tiempo y dinero en viajes, permitiendo a los usuarios organizar conferencias web donde quiera que estén. Asista a reuniones en todo el mundo.



Teléfono

Ahorramos a nuestros clientes hasta un 60% en sus facturas telefónicas y hasta un 70% del costo de tener un PBX tradicional. NGX ofrece una solución completa de PBX en la nube con la opción de un servicio de enlace troncal SIP en los EU y México con DID locales.

Características de NGX Cloud

PBX. Comunicaciones unificadas:

Adicional al servicio de telefonía, correo de voz a email, videollamadas, conferencias web, iniciar un chat o llamada con visitantes de su sitio web y mensajería instantánea vienen incluidas.

IVR y contestador automático:

Utilice contestadoras automáticas con un menú de opciones que permite realizar una elección ingresando un número desde el teclado y enlace la llamada a su departamento o área de forma automática.

Movilidad:

Con las Apps VoIP para Android y iOS, literalmente puede llevar su extensión a donde sea que vaya. La App VoIP le permitirá contestar llamadas realizadas a su extensión de la oficina desde su smartphone.

Seguridad:

3CX mejora la seguridad para evitar explotaciones mediante la implementación de su módulo de anti-hacking con blacklisting, así mismo el uso de SSL y Secure SIP.



Reporte de Llamadas:

Permite consultar el registro de llamadas entradas y salientes en una interfaz web. Así mismo, permite generar de forma automática el envío diario, semanal o mensual de reportes en formato Excel o HTML.

Grabación de Llamadas:

Modulo para grabar las llamadas de sus agentes o extensiones, las cuales pueden ser consultadas a través de una plataforma web, así mismo se pueden enviar a un servidor externo para su almacenamiento y consulta.

Servicios Adicionales



Comunicaciones



Cloud PBX:

Nuestros sistemas y herramientas de monitoreo están continuamente monitoreando sus servicios para detectar cualquier evento o falla y así poder resolverlo cuanto antes.



Troncales SIP:

Con NGX puede extender el alcance de atención de su empresa con nuestras Troncales SIP. No hay límites, puede contratar tantos números virtuales requiera y obtendrá ahorros con las mejores tarifas en telefonía. Contamos con cobertura global de DID's.



MS Teams direct routing:

Realice y reciba llamadas desde Microsoft Teams con nuestras Troncales SIP, nuestra infraestructura le permite conectar su servicio de MS Teams a Troncales SIP.



SMS gateway:

Con nuestras soluciones podrá hacer envío de SMS masivos para enviar todo tipo de mensajes desde promociones hasta avisos de seguridad. Contamos con todas las funciones necesarias para favorecer su éxito.

Conectividad



Internet empresarial seguro:

Servicio de acceso a Internet Simétrico que utiliza tecnología de ultima generación en la última milla con capacidades simétricas desde 10, 20, 50, 100, 200, 500 Mbps y hasta 1 Gbps. El cual cuenta con firewall administrado, otorgando mayor seguridad para su empresa.



SD-WAN:

El servicio de SD-WAN optimiza la red constantemente y en tiempo real, encaminando el tráfico a través del mejor circuito de la WAN que esté disponible, lo cual permite priorizar las aplicaciones esenciales para su negocio.



WIFI administrado con seguridad enterprise:

Una red inalámbrica con seguridad de nivel empresarial y personalizada para todas sus necesidades comerciales. Enriquezca la productividad de su negocio y la experiencia de sus usuarios con un servicio rápido, confiable y seguro para su empresa.



Cloud services: Soluciones de nube:

Private Cloud, Hybrid Cloud, Public Cloud, Servidores Virtuales a la medida para su empresa.



Co-ubicación:

Nuestro Centro de Datos le permite a las empresas trasladar su infraestructura de servidores o telecomunicaciones a un centro de datos de primer nivel.



Bare metal servers: Servidores dedicados:

Nuestros servidores dedicados son instalados con el sistema operativo de su preferencia y se le da acceso de administrador para que pueda realizar todas las configuraciones que requiera.

Soluciones



Microsoft 365:

Con Microsoft 365 podrás tener acceso a tu correo electrónico, calendario, documentos y contactos desde varios dispositivos y desde cualquier lugar.



Backup & disaster recovery:

Protegemos la información y operación de tu empresa en nuestros Centros de Datos.



Servicios TI administrados:

Brindamos a su empresa servicios de TI confiables y escalables necesarios para que pueda mantenerse enfocado en su negocio principal.

Alcance de Propuesta

Basado en sus requerimientos y necesidades tecnológicas, le hacemos llegar la siguiente propuesta económica basada a un plazo de 36 Meses.

Descripción de Servicios	Cantidad	Precio	Total
3CX - 8 SC PRO Licencia 3CX 8 SC PRO	1	\$535.00	\$535.00
3CX - Hosting & Support (SM-STD) Cloud PBX Hosting, Monitoreo 24x7 por NOC, RespalDOS Diarios, Soporte SLA Standard, Seguridad Perimetral Firewall, 1 IP Pública Fija.	1	\$1,500.00	\$1,500.00
Mexico - Troncal SIP PQL2 Troncal SIP 8 Canales, Llamadas Ilimitadas México Fijo + 2,000 Mins. México Móvil (Min. Adicional Móvil \$0.35 MXN)	1	\$1,600.00	\$1,600.00
Mexico - DID 800 DID 800 (No Geográfico)	1	\$100.00	\$100.00

Consideraciones Comerciales

- Precios están expresados en Moneda: MXN - Pesos Mexicanos.
- Propuesta es a un plazo de 36 Meses.
- Precios son de servicios mensuales.
- Licencia de 3CX se renueva de forma anual, costos y condiciones son sujetos a cambios por parte del proveedor.
- Precios no incluyen impuestos aplicables.
- La propuesta tiene una vigencia de 30 días naturales.
- No se incluye configuración o instalación de equipos que no estén expresamente mencionados en la propuesta.
- Cualquier requerimiento no especificado dentro de esta propuesta, se cotizará por separado.

Notas: Servicio de llamadas ilimitadas sujeto a Política de Uso Justo

Nuestra Pasión es la Tecnología